

¡Inspírate!

Guía de
compromisos

All of Us

All of Us

At **HOWDEN**

Índice

¿Qué es All of Us?	2
Por qué es importante poner por escrito nuestro compromiso	2
¿Qué es un compromiso?.....	3
Qué tener en cuenta.....	3
Ideas de compromisos	3
Empoderamiento del personal y <i>feedback</i>	3
Diversidad, Igualdad e Inclusión general (DEI)	4
Reconocimiento, apoyo y papel de aliado.....	4
Programas de formación y desarrollo	5
Movilidad interna, mentoría y programas de networking	5
Trabajo inclusivo.....	6
Cuestiones de representación.....	6
Contratación de talento diverso.....	6
Inicios profesionales	7
¿Cuál es el siguiente paso?.....	7
Envía tu compromiso y utiliza los recursos para compartirlo.	7

¿Qué es All of Us?

All of Us es una gran campaña del Grupo Howden para atraer y retener a personas de todo tipo con el mayor talento.

Visión

Aprovechar nuestro poder colectivo para crear un entorno en el que todos podamos prosperar, alcanzar nuestro máximo potencial y construir un negocio del que podamos sentirnos orgullosos.

Misión

Obtener inspiración para contribuir a que Howden sea el lugar donde todo el mundo quiere trabajar.

Objetivo de la campaña

Tenemos el ambicioso objetivo de que el mayor número de personas de todos los segmentos del Grupo Howden (unas 15 000 personas) expresen su compromiso antes del 1 de octubre de 2024.

Queremos favorecer la concienciación y el compromiso en Diversidad, Igualdad e Inclusión (DEI, por sus siglas en inglés) en todos los segmentos del grupo y ampliar el progreso y los avances que hemos conseguido a este respecto.

Queremos que Howden sea un lugar en el que personas con todo tipo de trayectorias quieran trabajar y tengan la oportunidad de prosperar. Para ello, queremos compartir con todo el equipo que forma parte de la empresa la responsabilidad de convertirlo en el lugar de trabajo ideal.

Por qué es importante poner por escrito nuestro compromiso

¿Por qué queremos que la gente exprese este compromiso? Los estudios demuestran que las personas que ponen sus objetivos por escrito muestran una inclinación significativamente mayor a conseguirlos.

Escribir un compromiso nos recuerda que cada uno de nosotros jugamos un papel fundamental en el negocio, como custodios de su cultura empresarial. También nos recuerda que todos tenemos el poder de marcar la diferencia y promover el cambio.

¿Qué es un compromiso?

Un compromiso es la promesa de llevar a cabo una determinada acción para contribuir a crear un lugar de trabajo del que tanto nosotros como las generaciones futuras podamos estar orgullosos.

Un compromiso se estructura a partir de un QUÉ, un CÓMO, un RESULTADO y CUÁNDO se conseguirá. En la práctica, viene a ser algo como «Me comprometo a [hacer algo - QUÉ] [de la siguiente manera - CÓMO] para conseguir [el RESULTADO deseado]».

Ejemplo: «Me comprometo a formarme en primeros auxilios sobre salud mental en marzo de 2023 para convertirme en responsable de primeros auxilios de salud mental en Howden y contribuir así a la seguridad y el bienestar de mis compañeros/compañeras».

Magnitud del compromiso

Un compromiso puede ser grande o pequeño, individual o de equipo. Es importante entender que la magnitud de este no determina su repercusión. Todo suma.

Temas/Categorías

Un compromiso puede centrarse en desarrollar una cultura de la que la gente se sienta orgullosa de pertenecer, en la creación de más oportunidades de desarrollo o en la mejora de la representación.

- Cultura: desarrollar una comunidad global de la que sus integrantes se sientan orgullosos de pertenecer.
- Desarrollo: generar más oportunidades para aprender, desarrollarnos y progresar.
- Representación: mejorar las oportunidades profesionales para personas de todo tipo.

La sección de «ideas de compromiso» de este documento presenta algunas sugerencias de compromisos que quizá quieras asumir, para ayudarte a pensar en el tuyo. Muchos de los compromisos que se muestran son los que ya han contraído compañeros/compañeras tuyas de todo el mundo.

Que tener en cuenta

- ¿Hay algún ámbito específico de Diversidad, Igualdad e Inclusión que te gustaría mejorar o en el que te quieras centrar?
- ¿Con qué personas e iniciativas de talento cuenta tu negocio actualmente y cómo puedes apoyarlas o desarrollarlas?
- ¿Con qué recursos o capacidad cuentas actualmente para dedicar/contribuir a tu compromiso?
- ¿Con qué desafíos prevés que te vas a encontrar? Opciones para evitar o neutralizar desafíos / Alternativas para sortear desafíos.

¿Qué o quién es tu fuente de inspiración?

La inspiración de los compromisos puede provenir de cualquier sitio. Podría surgir de valores personales, experiencias, valores compartidos, otros lugares de trabajo (de amigos, familiares, etc.) o incluso de campañas comunitarias más amplias de otra parte de tu entorno.

Ideas de compromisos

A continuación te mostramos algunos ejemplos de compromisos que ya han hecho otros empleados/empleadas de nuestro negocio.

Empoderamiento del personal y *feedback*

- Me comprometo a realizar la encuesta de personal global, así como a promoverla y motivar a otras personas a hacerla también.
- Me comprometo a inspirar a la próxima generación de líderes fomentando distintos tipos de liderazgo a través del *storytelling* y motivando a otras personas a compartir sus experiencias.
- Me comprometo a buscar activamente *feedback* sobre la experiencia con la cultura empresarial de compañeros/compañeras de mi equipo y a implementarlo para mejorarla y apoyar a mis compañeros/compañeras.
- Me comprometo a solicitar interrupciones en las reuniones para ayudar a que todo el mundo tenga las mismas oportunidades de ser escuchado.
- Me comprometo a avisar de cualquier comportamiento que no refleje nuestros valores inclusivos, de forma educada y respetuosa.

Grupo RESPECT/Grupo de Representantes del Personal (ERG):

- Me comprometo a iniciar un [insertar nombre de RESPECT -u otro- ERG] en mi región.
- Me comprometo a unirme al [insertar nombre de RESPECT -u otro- ERG].

Diversidad, Igualdad e Inclusión General (DEI)

- Me comprometo a asistir a cinco eventos para concienciarme sobre diversidad e inclusión y participar en conversaciones para formarme al respecto.
- Me comprometo a aprender la diferencia entre diversidad, igualdad e inclusión y cómo contribuyen cada una a un entorno de trabajo seguro a nivel psicológico.
- Me comprometo a leer cinco libros o artículos en un periodo de 12 meses para saber entender mejor las perspectivas de otras personas.
- Me comprometo a incorporarme al comité de planificación de eventos sobre diversidad e inclusión.

Dive In Festival de Lloyds

- Me comprometo a representar u organizar un evento para el Dive In Festival de 2024, con el fin de fomentar conversaciones sobre diversidad e inclusión.
- Me comprometo a organizar un evento para el Dive In Festival de 2024 con el fin de apoyar las inversiones de Howden y del sector de los seguros para mejorar la inclusión.
- Me comprometo a apoyar nuestro evento para el Dive In Festival de 2024 a nivel local, ayudando al equipo que coordina u organiza el evento. Esto favorecerá las inversiones de Howden y del sector de los seguros para mejorar la inclusión.
- Me comprometo a asistir al menos a un evento del Dive In Festival de 2024 para ampliar conocimientos sobre la inclusión y cómo el sector de los seguros puede ser más inclusivo.

Comités

- Me comprometo a invertir tiempo de forma voluntaria para ayudar al comité All of Us y repercutir positivamente en la cultura de la oficina.
- Me comprometo a unirme al comité global de Medidas de Diversidad e Inclusión y a participar activamente en él.
- Me comprometo a unirme al comité local de Diversidad e Inclusión y a participar activamente en él.
- [Para responsables] Me comprometo a crear un Comité de Diversidad e Inclusión a nivel local para comentar y abordar cómo podemos seguir ofreciendo un entorno inclusivo y acogedor para los talentos de diferentes procedencias y con distintas competencias y capacidades. Este comité se responsabilizará de crear y emprender iniciativas que aborden y den visibilidad a cuestiones de inclusión.

Reconocimiento, apoyo y papel de aliado

- Me comprometo a respetar y reconocer a las personas de origen y cultura indígenas, a través de bienvenidas tradicionales en la comunicación para contribuir a una cultura inclusiva y acogedora.
- Me comprometo a apoyar a los compañeros/compañeras que estén pasando por momentos difíciles, poniéndolos en contacto con la ayuda de expertos de Apiary Life.

Estilos de trabajo y de aprendizaje

- Me comprometo a aprender más sobre los estilos de trabajo y aprendizaje de mis compañeros/compañeras y a crear un entorno y mostrar comportamientos que les sirvan de apoyo.
- Me comprometo a entender mejor los estilos de trabajo y aprendizaje de los miembros de mi equipo y a crear un entorno laboral en el que todo el mundo se sienta a gusto.
- Me comprometo a entender mejor los estilos de trabajo y aprendizaje de los diferentes miembros de mi equipo y a ofrecer apoyo y asistencia a quienes encuentren dificultades en su recorrido de aprendizaje.
- Me comprometo a entender y apoyar proactivamente los estilos de trabajo y aprendizaje diversos de mis compañeros/compañeras.
- Me comprometo a ser más tolerante y comprensivo con los estilos de trabajo y aprendizaje de los distintos miembros de mi equipo para crear un entorno progresivo que les apoye.

Salud mental

- Me comprometo a generar un entorno abierto y cómodo que contribuya al bienestar y cuide la salud mental y la inclusión en el trabajo, a través del apoyo, la contribución y la asistencia a eventos que se centren en esta cuestión.
- Me comprometo a desarrollar e implementar recursos y políticas que apoyen a los empleados/empleadas y a sus familias a enfrentarse a problemas relacionados con la salud mental.

Neurodiversidad

- Me comprometo a entender mejor la neurodiversidad escuchando el podcast sobre Paternidad y Neurodiversidad.
- Me comprometo a organizar un foro trimestral sobre neurodiversidad para garantizar que las personas afectadas reciben apoyo y que nos esforzamos por contratar a más personas neurodivergentes.
- Me comprometo a concienciar sobre la neurodiversidad en el negocio implicándome en iniciativas emprendidas por Howden Disability en ANZ para cuestionar estereotipos y conceptos erróneos sobre diferencias neurológicas.
- Me comprometo a ser más consciente de las competencias y capacidades únicas que pueden aportar personas neurodivergentes en sus puestos laborales y de cómo podemos derribar barreras para empleados/empleadas neurodiversos en el lugar de trabajo. Para ello, leeré estudios recientes y escucharé podcast.
- Me comprometo a atraer y retener talento neurodivergente en Howden o ayudaré a este talento a encontrar un trabajo adecuado en otro lugar, a través de colaboraciones con agencias especializadas en la captación de talento con competencias neurodiversas.

LGBTQIA+

- Me comprometo a apoyar una cultura inclusiva y acogedora con el uso de pronombres y la adición de estos a mi firma de correo.
- Me comprometo a mostrar mi apoyo y mi papel de aliado de la comunidad LGBTQIA+, con la adición del *banner* del Orgullo a mi firma de correo durante el mes del Orgullo.
- Me comprometo a mostrar mi apoyo y mi papel de aliado de la comunidad LGBTQIA+, y a exteriorizarlo con una pulsera o pin.

Programas de formación y desarrollo

- Me comprometo a fomentar un entorno de trabajo inclusivo, realizando la formación de conductas inclusivas para autoconcienciarme y generar una cultura más inclusiva.
- Me comprometo a ampliar mis conocimientos sobre diversidad, igualdad e inclusión a través de la realización de, al menos, tres programas formativos para el personal de Desarrollo, Igualdad e Inclusión.
- Me comprometo a fomentar un entorno de trabajo inclusivo, realizando la formación sobre lenguaje inclusivo para generar una mayor autoconciencia.
- Me comprometo a fomentar un entorno de trabajo inclusivo, realizando la formación sobre sesgos inconscientes para generar una mayor autoconciencia.

Mesas redondas sobre diversidad

- Me comprometo a asistir y participar de forma activa en mesas redondas sobre diversidad para escuchar y aprender de las experiencias de otras personas. Con esto, mi objetivo es generar una mayor autoconciencia y crear una cultura más inclusiva.
- Me comprometo a participar en 5 mesas redondas sobre diversidad para el final de la campaña. Mi compromiso me permitirá conocer diferentes perspectivas, tener contacto con compañeros/compañeras de distintas procedencias y escuchar y aprender de otras personas.

Movilidad interna, mentoría y programas de networking

- Me comprometo a participar en un programa de mentoría con miembros del personal de diferentes países/negocios para ampliar mi diversidad de pensamiento.
- Me comprometo a participar en el programa de intercambio de conocimientos para apoyar el compromiso con la diversidad y la inclusión del Grupo Howden.
- Me comprometo a compartir activamente oportunidades internas publicadas dentro de mi grupo para mejorar las posibilidades de movilidad interna.
- Me comprometo a dar, al menos, dos cursos de formación técnica sobre seguros por semestre a diferentes áreas de la empresa para desarrollar sus conocimientos.
- Me comprometo a contribuir a la creación de una cultura inclusiva a través de la educación continua en inclusión y a compartir mis experiencias mediante el *storytelling*.
- Me comprometo a favorecer la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo mediante la colaboración con el Prince's Trust en la revisión de currículums y la preparación de competencias para entrevistas con el fin de atraer a talento no titulado al mundo de los seguros.
- Me comprometo a apoyar y defender los inicios de trayectorias profesionales a través de una red que respalde y ponga en contacto a personas jóvenes del grupo.
- Me comprometo a fomentar y apoyar activamente la importancia de un equipo diverso, proponiendo actividades de formación de equipo y de desarrollo de la confianza, iniciativas y eventos que atraigan a distintos miembros del equipo, para que todo el mundo tenga las mismas oportunidades de participar en eventos y situaciones en las que se sientan cómodos.
- Me comprometo a crear espacios y oportunidades para mis compañeros/compañeras de toda Europa, con el fin de dialogar entre nosotros y con el grupo y así fomentar la sensación de pertenencia a un colectivo con una cultura integradora y una serie de principios comunes.

Trabajo inclusivo

- Me comprometo a adaptar mi propio horario para mostrar consideración con personas que trabajan en horarios diferentes al solicitar reuniones en distintas zonas horarias.
- Me comprometo a mostrar un mayor reconocimiento y respeto por los aborígenes e isleños del Estrecho de Torres, a través de un reconocimiento territorial en todos los webinaros que presente en Australia.
- Me comprometo a entender y utilizar mejor el maorí dentro de DUAL New Zealand y del sector de los seguros neozelandés, para contribuir al desarrollo de nuestra cultura inclusiva y apoyar a las personas maoríes como grupo infrarrepresentado dentro de Nueva Zelanda.
- Me comprometo a concienciar sobre las numerosas culturas que conforman la empresa Howden organizando eventos y talleres para promover la diversidad y crear un espacio de trabajo más inclusivo para mis compañeros/compañeras.
- Me comprometo a crear una cultura del espacio de trabajo más inclusiva con el reconocimiento de todas las creencias/procedencias y culturas a través de eventos, concienciación y formación de compañeros/compañeras continua.

Cuestiones de representación

- Me comprometo a garantizar que haya representación diversa de personas y culturas en las comunicaciones de marca y marketing.
- Me comprometo a utilizar mi función/puesto dentro de la empresa para plantear la cuestión de la representación diversa en conferencias externas. En concreto, me centraré en impulsar la representación femenina en todas las conferencias externas.
- Me comprometo a priorizar la representación a la hora de elegir oradores para eventos y equipos de presentación para las propuestas a clientes.

Contratación de talento diverso

- Me comprometo a implementar estrategias para atraer a grupos de candidatos/candidatas diversos (revisión de los criterios necesarios, uso de software [Textio], colaboraciones con fuentes de candidatos/candidatas diversos como grupos comunitarios, facultades, etc.).
- Me comprometo a conectar con personas de fuera del sector de los seguros en busca de oportunidades laborales, ofreciéndome a hablar sobre mi función y nuestro negocio, con el fin de atraer talento externo a nuestro sector.
- Me comprometo a solicitar explícitamente diversidad de candidatos/candidatas en los procesos de selección.
- Me comprometo a dar la bienvenida a personas de todas las procedencias al Día Interactivo de Trayectorias en el hipódromo de Ascot, para rendir homenaje a todo tipo de recorridos profesionales. El reparto de invitaciones entre las personas de mi red ayudará a Howden a establecer conexiones en grupos comunitarios, centros educativos e instituciones universitarias para atraer al grupo a una variedad de candidatos/candidatas con talento que inicien su carrera.
- Me comprometo a mejorar las oportunidades laborales y el apoyo a comunidades infrarrepresentadas dentro del sector de los seguros. Para ello, emplearé mis redes sociales y profesionales para compartir información sobre las oportunidades o candidatos/candidatas de comunidades infrarrepresentadas.
- Me comprometo a promover el sector de los seguros como un lugar donde desarrollar una gran carrera profesional y tener un impacto social positivo, hablando en eventos sobre este tema y estando en contacto con partes interesadas con nuestro equipo de Recursos Humanos/Selección de personal.
- Me comprometo a apoyar a miembros de las fuerzas armadas que quieran hacer un cambio profesional hacia el sector de los seguros y fomentar y apoyar activamente a la red militar de Lloyds www.lloyds.com/lloyds-military-network.
- Me comprometo a colaborar con Talent Beyond Boundaries para apoyar la contratación de personas refugiadas cualificadas en el negocio.
- Me comprometo a trabajar con mi socio comercial de selección de personal para garantizar que mi proceso de selección no está sesgado y tiene en cuenta a candidatos/candidatas de procedencias diversas.
- Me comprometo a mejorar el acceso a y la concienciación sobre las oportunidades profesionales y

formativas dentro de Howden, fomentando el programa de prácticas en TI de Howden dentro de mis redes sociales y profesionales.

Inicios profesionales

- Me comprometo a atraer a talento joven promoviendo los seguros como trayectoria profesional y siendo asistente y portavoz en ferias profesionales.
- Me comprometo a apadrinar una feria profesional para centros educativos con poblaciones actualmente infrarrepresentadas en el ámbito de los seguros.
- Me comprometo a promover los seguros como trayectoria profesional y a atraer talento joven al sector a través de colaboraciones con centros educativos.
- Me comprometo a apoyar las colaboraciones con centros educativos que atraigan a Howden a personas graduadas de distintas procedencias. Me mantendré en contacto con el programa de inicios profesionales de Howden.
- Me comprometo a colaborar con First Star (una organización benéfica que trabaja con niños/niñas bajo custodia) para intentar ser equitativo y ofrecer a los estudiantes más mayores la experiencia de trabajar en la ciudad.

Ahora que ya tienes algunas ideas, redacta tu compromiso y visita la web para enviarlo online.

Envía tu compromiso y utiliza los recursos para compartirlo.

www.allofus.howdengroup.com

All of Us

At **HOWDEN**