

Trouvez l'inspiration !

Guide d'engagement
All of Us



All of Us

At **HOWDEN**

Table des matières

Qu'est-ce que All of Us ?	2
L'importance de mettre son engagement par écrit.....	2
Qu'est-ce qu'un engagement ?	3
Critères à prendre en compte	3
Idées d'engagement	3
Responsabilisation et retour d'information des employé(e)s.....	3
Généralités en matière de diversité, équité et inclusion (DEI)	4
Reconnaissance, soutien et solidarité.....	4
Programmes de développement et de formation	5
Programmes de mobilité interne, de mentorat et de réseau	6
Travailler de manière inclusive	6
L'importance de la représentation	7
Le recrutement de divers talents	7
Les débuts de carrière	7
Et après ?	8
Présentez votre engagement et utilisez les outils pour le partager.....	8

All of Us est une campagne du Groupe Howden visant à attirer et à retenir les meilleurs talents de tous horizons.

Ambition

Utiliser le pouvoir qui nous unit pour construire un environnement où chacun(e) d'entre nous peut s'épanouir, atteindre son plein potentiel et bâtir une entreprise dont nous pouvons être fiers.

Mission

Motiver chacun(e) d'entre nous à jouer un rôle pour faire des entreprises Howden un lieu de travail prospère et attractif.

Objectif de la campagne

Nous souhaitons que le plus grand nombre possible de personnes dans toutes les entreprises du groupe Howden (environ 15 000) s'engagent d'ici le 1er octobre 2024.

Nous cherchons à améliorer la sensibilisation et l'engagement en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) dans les entreprises du groupe Howden, tout en accentuant les progrès et les développements que nous avons déjà réalisés dans ce domaine.

Nous voulons que les entreprises de Howden soient un endroit où des personnes de tous horizons souhaitent venir travailler et où elles ont la possibilité de s'épanouir. Pour cela, nous souhaitons que nos employé(e)s s'engagent eux-mêmes à faire de cet endroit un univers propice au travail pour tout le monde.

L'importance de mettre son engagement par écrit

Pourquoi voulons-nous que les employé(e)s s'engagent ? Les études mettent en lumière que ceux et celles qui mettent leur engagement par écrit sont bien plus enclins à atteindre leurs objectifs.

La rédaction d'un engagement rappelle que chacun(e) d'entre nous joue un rôle essentiel en tant que gardien de la culture d'entreprise. Elle permet également de rappeler que chacun(e) est en mesure de faire la différence et d'influencer le changement.

est-ce qu'un engagement ?

Un engagement est la promesse d'une mesure spécifique contribuant à créer un lieu de travail dont nous, et les générations futures, pouvons être fiers.

Un engagement se compose d'un QUOI, d'un COMMENT, d'un RÉSULTAT et d'un QUAND il sera atteint. En pratique, cela ressemble à « Je m'engage à [faire QUOI] en [COMMENT] pour arriver à [résultat souhaité] ».

Exemple : « Je m'engage à suivre une formation aux premiers secours en santé mentale en mars 2023 pour devenir responsable des premiers secours en santé mentale chez Howden et contribuer à la sécurité et au bien-être de mes collègues. »

Portée de l'engagement

Il peut s'agir d'un petit ou d'un grand engagement et il peut être individuel ou au sein d'une équipe. Il est important de comprendre que la portée d'un engagement ne détermine pas son impact. Chaque petit geste compte.

Sujets/Catégories

Un engagement peut se concentrer sur l'établissement d'une culture d'entreprise à laquelle les gens sont fiers d'adhérer. Cela crée davantage d'opportunités de développement ou permet d'améliorer l'image de marque.

- Culture - Créer une communauté mondiale à laquelle les gens sont fiers d'appartenir.
- Développement - Créer davantage d'opportunités d'apprendre, de se développer et de se perfectionner.
- Représentation - Améliorer les possibilités de carrière pour les personnes de tous horizons.

La section « Idées d'engagement » du présent document contient des suggestions d'engagements et un appel à la réflexion. Un grand nombre des engagements énumérés ont déjà été adoptés par vos collègues dans le monde entier.

Critères à prendre en compte

- Y a-t-il des domaines spécifiques de la diversité, de l'équité et de l'inclusion que vous souhaitez améliorer ou sur lesquels vous souhaitez mettre l'accent ?
- Quelles sont les projets en matière de ressources humaines et de talents mis en place par votre entreprise et comment pouvez-vous les soutenir ou les développer ?
- De quelles ressources ou capacités disposez-vous actuellement pour lancer ou soutenir votre engagement ?
- Quels défis prévoyez-vous de rencontrer ? Options pour prévenir ou éviter les défis/Alternatives pour contourner les défis.

Quelle est votre source d'inspiration ?

L'inspiration pour les engagements peut trouver sa source n'importe où. Elle peut provenir de valeurs personnelles, d'expériences, de valeurs partagées, d'autres lieux de travail (ceux d'amis ou de la famille, etc.) ou même de campagnes de communautés dans votre entourage.

Idées d'engagement

Voici quelques exemples d'engagements déjà pris par d'autres employé(e)s de notre entreprise.

Responsabilisation et retour d'information des employé(e)s

- Je m'engage à répondre à l'enquête Global People Survey, à en faire la promotion et à encourager d'autres personnes à y répondre.
- Je m'engage à inspirer la prochaine génération de dirigeant(e)s en promouvant différents styles de leadership avec des rapports d'expérience et en encourageant les autres à partager les leurs.
- Je m'engage à rechercher activement le retour d'information sur l'expérience de la culture d'entreprise de la part de mes pairs au sein de mon équipe et à exploiter ces informations afin d'améliorer la culture et d'aider mes collègues.
- Je m'engage à encourager les prises de paroles spontanées lors des réunions afin de donner à chacun(e) une chance équitable d'être entendu(e).
- Je m'engage à « pointer du doigt » les comportements qui ne reflètent pas nos valeurs d'intégration, de manière polie et respectueuse.

Groupe RESPECT/Groupe de représentants des employé(e)s (GRE) :

- Je m'engage à créer un [insérer le nom du GRE de RESPECT (ou autre)] dans ma région.
- Je m'engage à rejoindre le [insérer le nom du GRE de RESPECT (ou autre)].

Généralités en matière de diversité, équité et inclusion (DEI)

- Je m'engage à assister à cinq événements pour me sensibiliser à la diversité et à l'inclusion et à participer à des conversations pour affiner mon savoir.
- Je m'engage à apprendre la différence entre la diversité, l'équité et l'inclusion mais aussi la manière dont elles favorisent un environnement de travail psychologiquement sain.
- Je m'engage à lire cinq livres ou articles dans les 12 mois afin de mieux comprendre les points de vue des autres.
- Je m'engage à participer au comité de planification des événements liés à la diversité et à l'inclusion.

Lloyds Dive In Festival

- Je m'engage à promouvoir ou à organiser un événement pour le Dive In Festival de 2024 afin d'encourager les conversations sur la diversité et l'inclusion.
- Je m'engage à organiser/accueillir le Dive In Festival de 2024 pour soutenir Howden et l'investissement du secteur de l'assurance dans l'amélioration de l'inclusion.
- Je m'engage à soutenir localement le Dive In Festival de 2024 en contribuant à l'équipe qui coordonne/accueille l'événement. Cela appuiera l'investissement de Howden et du secteur de l'assurance dans l'amélioration de l'inclusion.
- Je m'engage à participer à au moins un événement du Dive In Festival de 2024 afin d'améliorer mes connaissances et ma compréhension de l'inclusion et de la manière dont le secteur de l'assurance peut être plus inclusif.

Comités

- Je m'engage à avoir un impact positif sur la culture d'entreprise en donnant de mon temps pour apporter mon aide dans le comité All of Us.
- Je m'engage à rejoindre et à participer activement à notre comité d'actions D&I mondial
- Je m'engage à rejoindre et à participer activement à notre comité local de D&I
- [Pour les managers] Je m'engage à mettre en place un comité D&I au niveau local afin de discuter et d'aborder la manière dont nous pouvons continuer à offrir un environnement inclusif et accueillant pour les talents issus de divers milieux et possédant des compétences et des points forts différents. Ce comité se chargera de créer et de réaliser des initiatives qui abordent et promeuvent les problèmes d'inclusion.

Reconnaissance, soutien et solidarité

- Je m'engage à rendre hommage et à reconnaître les peuples et les cultures indigènes en incluant dans ma communication un discours de bienvenue ou des remerciements traditionnels afin de soutenir une culture inclusive et accueillante.
- Je m'engage à soutenir nos collègues qui traversent des périodes difficiles en les parrainant et en les mettant en contact avec les spécialistes de Apiary Life.

Modes de travail et d'apprentissage

- Je m'engage à en apprendre davantage sur les modes de travail et d'apprentissage de mes collègues, à créer un environnement favorable et à adopter les comportements qui les soutiennent au mieux.
- Je m'engage à mieux comprendre les modes de travail et d'apprentissage des membres de mon équipe et à créer un environnement dans lequel chacun(e) se sente bien.
- Je m'engage à mieux comprendre les modes de travail et d'apprentissage des différents membres de mon équipe et à offrir mon soutien et mon aide à ceux et à celles qui sont confrontés à des difficultés dans leur parcours d'apprentissage.
- Je m'engage à assimiler et à soutenir de manière proactive les différents modes de travail et d'apprentissage de mes collègues.
- Je m'engage à mieux accepter et comprendre les modes de travail et d'apprentissage des différents membres de mon équipe afin de créer un environnement évolutif qui les soutienne.

Santé mentale

- Je m'engage à créer un environnement ouvert et agréable pour le bien-être en matière de santé mentale et l'inclusion sur le lieu de travail en soutenant, en contribuant et en participant à des événements qui attirent l'attention sur ce sujet.
- Je m'engage à développer et à mettre en œuvre des ressources et des politiques qui appuient les employé(e)s et leurs familles confrontés à des problèmes de santé mentale.

Neurodiversité

- Je m'engage à mieux comprendre la neurodiversité en écoutant le podcast intitulé « Parenthood and Neurodiversity » (Parentalité et neurodiversité).
- Chaque trimestre, je m'engage à organiser un forum sur la neurodiversité pour veiller à ce que les personnes touchées soient soutenues et que nous nous efforcions de recruter davantage de personnes neurodivergentes.
- Je m'engage à sensibiliser mon entreprise à la neurodiversité en m'impliquant dans les initiatives menées par Howden Disability in ANZ pour lutter contre les stéréotypes et les fausses idées sur les différences neurologiques.
- Je m'engage à mieux connaître les compétences et les points forts uniques que les personnes neurodivergentes apportent au travail, et la manière dont nous pouvons éliminer les obstacles auxquels se heurtent les employé(e)s neurodivergent(e)s sur le lieu de travail. Je le ferai en lisant les résultats des dernières recherches et en écoutant des podcasts.
- Je m'engage à attirer et à retenir les talents neurodivergents à Howden, ou j'aiderai ces personnes à trouver un emploi approprié dans une autre entreprise, en encourageant des partenariats avec des agences spécialisées pour recruter des talents ayant des compétences neurodivergentes.

LGBTQIA+

- Je m'engage à soutenir une culture inclusive et accueillante en adoptant l'utilisation des pronoms inclusifs et en les utilisant dans ma signature électronique.
- Je m'engage à manifester mon soutien et ma solidarité à la communauté LGBTQIA+ en ajoutant la bannière de la Fierté à ma signature électronique pendant le mois de la fierté.
- Je m'engage à manifester mon soutien et ma solidarité à la communauté LGBTQIA+ en portant un cordon ou un badge de la Fierté.

Programmes de développement et de formation

- Je m'engage à soutenir un environnement de travail inclusif en suivant une formation sur les comportements inclusifs afin d'acquérir une meilleure connaissance de soi et de créer une culture plus inclusive.
- Je m'engage à développer ma compréhension de la diversité, de l'équité et de l'inclusion en suivant au moins trois programmes de formation du personnel proposés par DE&I.
- Je m'engage à promouvoir un environnement de travail inclusif en suivant une formation au langage inclusif afin d'acquérir une meilleure connaissance de soi.
- Je m'engage à soutenir un environnement de travail inclusif en suivant une formation sur les préjugés inconscients afin d'acquérir une meilleure connaissance de soi.

Tables rondes sur la diversité

- Je m'engage à assister et à participer activement aux « tables rondes sur la diversité » afin d'entendre et d'apprendre les expériences d'autrui. Ce faisant, je vise à développer une meilleure connaissance de soi et à créer une culture plus inclusive.
- Je m'engage à participer à 5 tables rondes sur la diversité d'ici la fin de la campagne. Mon engagement me permettra d'entendre des points de vue différents, de nouer des contacts avec des collègues d'horizons divers, d'écouter les autres et d'apprendre d'eux.

Programmes de mobilité interne, de mentorat et de réseau

- Je m'engage à participer à un programme de mentorat avec des membres du personnel de différents pays et entreprises afin d'élargir ma philosophie sur la diversité.
- Je m'engage à participer au Knowledge Exchange Program pour appuyer l'engagement du Groupe Howden en matière de diversité et d'inclusion.
- Je m'engage à partager activement les offres d'emploi internes au sein de mon groupe afin d'améliorer les possibilités de mobilité interne.
- Je m'engage à donner au moins deux cours de formation technique en assurance par semestre à différents services de l'entreprise afin de développer les connaissances des employé(e)s.
- Je m'engage à contribuer à la création d'une culture inclusive en poursuivant ma formation sur l'inclusion et en partageant mes expériences en utilisant des rapports d'expérience.
- Je m'engage à stimuler la diversité et l'inclusion sur notre lieu de travail en m'associant au Princes Trust pour l'examen des CV et l'apprentissage des techniques d'entretien afin d'attirer des talents non diplômés dans le secteur de l'assurance.
- Je m'engage à soutenir et à défendre les débuts de carrière sur le lieu de travail en rejoignant un réseau qui appuie et met en relation les jeunes du Groupe.
- Je m'engage à promouvoir et à soutenir activement l'importance d'une équipe diversifiée en suggérant des activités, des initiatives et des événements de renforcement de l'esprit d'équipe et de cohésion qui intéressent différents membres de l'équipe. Tous les membres auront ainsi la même chance de participer à des événements et à des situations dans lesquels ils se sentent à l'aise.
- Je m'engage à créer des espaces et des opportunités permettant à mes collègues européens d'engager un dialogue régulier entre eux et avec le Groupe. Cela renforcera leur sentiment d'appartenance à un collectif doté d'une culture et d'un ensemble de principes unificateurs.

Travailler de manière inclusive

- Je m'engage à adapter mon propre emploi du temps selon les fuseaux horaires pour les réunions avec des personnes qui travaillent à des heures différentes des miennes.
- Je m'engage à accroître la reconnaissance et le respect des peuples aborigènes et des insulaires du détroit de Torres en reconnaissant le pays dans tous les webinaires que je présente lorsque je suis en Australie.
- Je m'engage à améliorer la compréhension et l'utilisation du te reo Māori au sein de DUAL New Zealand et du secteur de l'assurance néo-zélandais, à développer davantage notre culture d'intégration et à soutenir les Māori en tant que groupe sous-représenté en Nouvelle-Zélande.
- Je m'engage à sensibiliser autrui aux nombreuses cultures qui composent l'entreprise Howden en organisant des événements et des ateliers pour promouvoir la diversité et créer un lieu de travail plus inclusif pour mes collègues.
- Je m'engage à créer une culture d'entreprise plus inclusive en célébrant toutes les croyances, origines et cultures par le biais d'événements, en sensibilisant et en éduquant mes collègues en permanence.

L'importance de la représentation

- Je m'engage à honorer une représentation diversifiée des personnes et des cultures dans les communications de marque et de marketing.
- Je m'engage à utiliser mon rôle/poste au sein de l'entreprise pour soulever la question de la diversité des voix lors de conférences à l'extérieur. Je m'efforcerai, en particulier, d'obtenir une représentation féminine à chaque conférence externe.
- Je m'engage à donner la priorité à la représentation lors du choix des intervenant(e)s pour les événements et des équipes pour la présentation aux client(e)s.

Le recrutement de divers talents

- Je m'engage à mettre en œuvre des stratégies visant à attirer une plus grande diversité de candidat(e)s (révision des critères requis, utilisation du logiciel Textio, partenariats avec des sources de candidat(e)s diversifié(e)s telles que les groupes communautaires, les universités, etc.)
- Je m'engage à entrer en contact avec des personnes extérieures au secteur de l'assurance à la recherche d'opportunités en matière d'emploi, en leur proposant de parler de mon rôle et de nos activités, afin d'attirer de nouveaux talents.
- Je m'engage à demander explicitement un éventail diversifié de candidat(e)s à l'embauche.
- Je m'engage à fêter les carrières chez Howden en accueillant des personnes de tous horizons à une journée interactive sur les carrières à l'hippodrome d'Ascot. Inviter de façon plus large au sein de mon réseau permettra à Howden de nouer des liens avec des groupes communautaires, des écoles et des universités afin d'attirer un éventail diversifié de candidat(e)s talentueux(ses) en début de carrière pour notre Groupe.
- Je m'engage à améliorer les opportunités en matière d'emploi et le soutien des communautés sous-représentées dans le secteur de l'assurance. Pour ce faire, j'utiliserai mes réseaux sociaux et professionnels pour partager des informations sur les opportunités ou les candidat(e)s issu(e)s des communautés sous-représentées.
- En prenant la parole lors d'événements thématiques et en mettant les personnes intéressées en contact avec notre équipe de ressources humaines et de recrutement, je m'engage à montrer que le secteur de l'assurance est propice à une belle carrière et peut avoir un impact social positif.
- Je m'engage à soutenir les membres des forces armées qui souhaitent passer du service militaire à une carrière dans l'assurance, et à promouvoir et soutenir activement le Lloyds Military Network www.lloyds.com/lloyds-military-network.
- Je m'engage à m'associer à Talent Beyond Boundaries pour soutenir le placement de réfugié(e)s qualifié(e)s au sein de l'entreprise.
- Je m'engage à collaborer avec mon/ma partenaire de recrutement pour veiller à ce que mon processus de recrutement soit exempt de préjugés et prenne en compte des candidat(e)s d'origines diverses.
- Je m'engage à améliorer l'accès et la connaissance des opportunités de carrière et de formation au sein de Howden en faisant la promotion du programme d'apprentissage informatique de Howden au sein de mes réseaux sociaux et professionnels.

Débuts de carrière

- Je m'engage à attirer les jeunes talents en promouvant l'assurance en tant que carrière de destination et en assistant à des salons dédiés à l'emploi ou en y intervenant.
- Je m'engage à parrainer un salon dédié à l'emploi pour les écoles accueillant des populations actuellement sous-représentées dans le secteur de l'assurance.
- En créant des partenariats avec les écoles, je m'engage à promouvoir l'assurance en tant que carrière de destination et à attirer les jeunes talents dans le secteur.
- Je m'engage à soutenir le partenariat avec des écoles qui apporteront à Howden un éventail diversifié de diplômé(e)s. Je me mettrai en relation avec le programme Howden pour les débuts de carrière.
- Je m'engage à m'associer à First Star (une organisation caritative qui travaille avec des enfants sous tutelle) pour tenter d'égaliser les chances en offrant à leurs étudiant(e)s de dernière année une expérience de travail à la City.

Maintenant que vous avez quelques idées, rédigez votre engagement et allez sur le site Web pour le soumettre en ligne.

Envoyez votre engagement et utilisez les outils pour le partager.

www.allofus.howdengroup.com

All of Us

At **HOWDEN**

Insert legal entity name, insert legal entity registered address (correct as from 1st Oct 2023)

Insert legal entity regulatory footer (as correct from 1st October 2023)