

Lasciati
ispirare!

Guida all'impegno
All of Us

All of Us

At **HOWDEN**

Contenuti

Cosa è All of Us?	2
Perché è importante mettere per iscritto un impegno	2
In cosa consiste un impegno?	3
Aspetti da considerare	3
Idee per l'impegno	3
Potenziamento e feedback del personale	3
Diversità, Equità e Inclusione (DEI).....	3
Riconoscimento, Supporto e Alleanza.....	4
Programmi di sviluppo e formazione	5
Mobilità interna, Mentoring e Programmi di network	5
Lavorare in modo inclusivo.....	5
La rappresentanza conta.....	6
Assunzione di talenti eterogenei.....	6
Nuove carriere	6
E ora?	8
Sottoscrivi il tuo impegno e utilizza le tue risorse per condividerlo.	8

Cosa è All of Us?

All of Us è una campagna di Howden Group pensata per attrarre i migliori talenti provenienti da ogni estrazione sociale e consolidare con loro rapporti duraturi.

Vision

Utilizzare il nostro potere collettivo per creare un ambiente dove ciascuno di noi possa dare il meglio, raggiungere il massimo potenziale e costruire un'azienda di cui andare fieri.

Mission

Ispirare ciascuno di noi a contribuire per rendere Howden un luogo in cui tutti desiderano lavorare.

Scopo della campagna

Abbiamo un obiettivo ambizioso: fare in modo che quante più persone fra le 15.000 appartenenti al gruppo Howden sottoscrivano un impegno entro il 1 ottobre 2024.

Vogliamo accrescere la consapevolezza e il coinvolgimento nella Diversità, Equità e Inclusione (DEI) in tutte le sedi del gruppo Howden, e potenziare il progresso e lo sviluppo raggiunti in quest'ambito.

Vogliamo fare di Howden un luogo in cui le persone di qualsiasi estrazione sociale desiderano lavorare e dare il meglio di sé; affidando a ciascuno il compito di renderlo bello.

Perché è importante sottoscrivere un impegno

Perché chiediamo alle persone di assumersi un impegno? La ricerca mostra che chi mette per iscritto i propri obiettivi è decisamente più incline a raggiungerli.

Sottoscrivere un impegno ci ricorda che ciascuno di noi gioca un ruolo fondamentale come custode della cultura nella propria azienda. Ci ricorda anche che ognuno può fare la differenza e promuovere il cambiamento.

In cosa consiste un impegno?

Un impegno è una promessa di agire per creare un luogo di lavoro di cui anche le generazioni future possano andare fiere.

Un impegno si compone di un COSA, un COME, un RISULTATO e un TEMPO entro cui si raggiunge. Nel concreto, ciò si traduce in: “Io mi impegno per [fare COSA] tramite [COME] al fine di [RISULTATO atteso]”.

Esempio: “Mi impegno a completare il corso di primo soccorso per la salute mentale a marzo 2023 per diventare operatore di primo soccorso mentale in Howden e contribuire alla sicurezza e al benessere dei miei colleghi e colleghe.”

Raggiungimento dell'impegno

Un impegno può essere piccolo o grande, individuale o di gruppo. È importante capire che la portata di un impegno non ne determina l'impatto. Ogni piccola azione conta.

Argomenti / Categorie

Un impegno può consistere nel creare una cultura alla quale le persone sono fiere di appartenere, può creare opportunità di sviluppo o migliorare la rappresentanza.

- Cultura - Costruire una comunità alla quale le persone sono fiere di appartenere.
- Sviluppo - Creare più opportunità per imparare, svilupparsi e progredire.
- Rappresentanza - Potenziare le opportunità di carriera per le persone di ogni estrazione sociale.

La sezione “Idee per l'impegno” fornisce alcuni suggerimenti su impegni che potresti voler assumere e ti aiuta a considerare quale vorresti perseguire. Molti degli impegni elencati sono stati già attuati dai nostri colleghi e colleghe in tutto il mondo.

Aspetti da considerare

- Ci sono delle aree specifiche di Diversità, Equità e Inclusione che vorresti migliorare o approfondire?
- Quali iniziative per la persona e il talento sono attive nella tua azienda e come puoi supportarle o svilupparle?
- Quali risorse o competenze hai per sostenere il tuo impegno?
- Quali sfide prevedi di incontrare? Opzioni per prevenire o neutralizzare le sfide / Alternative per evitare le sfide.

Cosa/chi ti ispira?

L'ispirazione per un impegno può arrivare da qualsiasi parte. Potrebbe arrivare da valori personali, esperienze, valori condivisi, altri luoghi di lavoro (di amici o familiari) o da altre campagne in atto intorno a te.

Idee per l'impegno

Questi sono alcuni esempi di impegni che sono già stati assunti da altre persone nella nostra azienda.

Potenziamento e feedback del personale

- Mi impegno a completare e promuovere la Global People Survey e a incoraggiare gli altri a completarla.
- Mi impegno a ispirare la futura generazione di leader promuovendo diversi approcci di leadership attraverso lo storytelling e incoraggiando gli altri a condividere le loro esperienze.
- Mi impegno a chiedere attivamente ai colleghi e colleghe del mio team un feedback sull'esperienza della cultura aziendale per migliorarla e supportare i colleghi e le colleghe.
- Mi impegno a richiamare le interruzioni durante i meeting per far sì che tutti abbiano l'opportunità di farsi ascoltare.
- Mi impegno a richiamare in modo educato e rispettoso il comportamento che non rispetta i nostri valori di inclusione.

Sezione RISPETTO / Employee Representative Group (ERG):

- Mi impegno a iniziare un [inserire il nome del RISPETTO o altro] nella mia zona.
- Mi impegno a partecipare al [inserire il nome del RISPETTO o altro] nella mia zona.

Diversità, Equità e Inclusione (DEI)

- Mi impegno a seguire cinque eventi per approfondire la mia consapevolezza sulla diversità e l'inclusione, e a coinvolgermi nei dibattiti per istruirmi sul tema.
- Mi impegno ad apprendere le differenze fra diversità, equità e inclusione, e come queste favoriscano un ambiente di lavoro psicologicamente sicuro.
- Mi impegno a leggere cinque libri o articoli che approfondiscano la mia comprensione dei punti di vista altrui entro un anno.
- Mi impegno a partecipare al gruppo di pianificazione degli eventi sulla diversità e l'inclusione.

Lloyds Dive In Festival

- Mi impegno a diventare promotore e/o ospitare un evento del Dive In Festival 2024 per aiutare ad accrescere i confronti sulla diversità e l'inclusione.
- Mi impegno a organizzare/ospitare un evento del Dive In Festival 2024 per sostenere Howden e l'investimento del settore assicurativo nel promuovere l'inclusione.
- Mi impegno a supportare localmente il nostro evento Dive In Festival 2024 contribuendo a coordinare il team/ospitare l'evento. Tutto ciò aiuterà la promozione dell'inclusione in Howden e nel settore assicurativo.
- Mi impegno a frequentare almeno un evento del Dive In Festival 2024 per approfondire la mia conoscenza e la comprensione dell'inclusione, e come il settore assicurativo possa essere più inclusivo.

Comitati

- Mi impegno a dare un impatto positivo alla cultura dell'ufficio mettendomi a disposizione come volontario del comitato All of Us.
- Mi impegno a partecipare attivamente al nostro Comitato mondiale D&I Actions.
- Mi impegno a partecipare attivamente al nostro Comitato locale D&I Actions.
- [Per i manager] Mi impegno a istituire un comitato locale D&I per discutere su come poter continuare a offrire un ambiente inclusivo e accogliente ai talenti provenienti da diversi background, ciascuno con diverse competenze e punti di forza. Questo comitato sarà responsabile della realizzazione di iniziative per la promozione dei temi sull'inclusione.

Riconoscimento, Supporto e Alleanza

- Mi impegno a rispettare e riconoscere le persone e le culture indigene includendo saluti o ringraziamenti tradizionali nella mia comunicazione per favorire una cultura inclusiva e accogliente.
- Mi impegno a sostenere i nostri colleghi e colleghe che affrontano delle sfide mettendoli in contatto con il supporto esperto di Apiary Life.

Stili di lavoro e di apprendimento

- Mi impegno a conoscere meglio gli stili di lavoro e di apprendimento dei miei colleghi e colleghe, a creare un ambiente e favorire una condotta a loro supporto.
- Mi impegno a comprendere meglio gli stili di lavoro e di apprendimento dei membri del mio team, e a creare un ambiente in cui ciascuno si senta a suo agio.
- Mi impegno a comprendere meglio gli stili di lavoro e di apprendimento dei diversi membri del mio team per offrire il mio sostegno e la mia assistenza a chi affronta delle sfide nel percorso di apprendimento.
- Mi impegno a comprendere e sostenere in modo proattivo i diversi stili di lavoro e di apprendimento dei miei colleghi e colleghe.
- Mi impegno ad accettare e comprendere gli stili di lavoro e apprendimento dei vari membri del mio team per creare un ambiente progressivo a loro supporto.

Salute Mentale

- Mi impegno a creare un ambiente aperto e confortevole per il benessere della Salute Mentale e l'inclusione nel luogo di lavoro attraverso il supporto, il contributo e la partecipazione agli eventi sul tema.
- Mi impegno a sviluppare e implementare risorse e politiche a supporto dei dipendenti con problematiche di salute mentale e delle loro famiglie.

Neurodiversità

- Mi impegno ad ampliare la mia conoscenza sulla neurodiversità ascoltando il podcast Genitorialità e Neurodiversità.
- Mi impegno a ospitare un forum trimestrale sulla neurodiversità per garantire il supporto ai soggetti affetti e a promuovere l'assunzione di personale con neurodiversità.
- Mi impegno ad accrescere la consapevolezza della neurodiversità nel settore tramite il personale coinvolgimento nelle attività di Howden Disability in ANZ per lottare contro gli stereotipi e i pregiudizi sulle diversità neurologiche.
- Mi impegno ad accrescere la mia consapevolezza delle competenze e punti di forza unici delle persone neurodivergenti, e a capire come abbattere le barriere sul luogo di lavoro. Lo farò con la lettura delle ultime ricerche e l'ascolto dei podcast.
- Mi impegno ad attrarre i talenti neurodivergenti in Howden e a creare rapporti duraturi, o ad aiutarli a trovare un impiego adeguato altrove, sostenendo la partnership con le agenzie di recruiting specializzate.

LGBTQIA+

- Mi impegno a supportare una cultura inclusiva e accogliente sostenendo l'utilizzo dei pronomi e usandoli nella mia firma email.
- Mi impegno a mostrare il mio supporto e l'alleanza alla comunità LGBTQIA+ aggiungendo alla mia firma il banner del Pride durante il mese dedicato.
- Mi impegno a mostrare il mio supporto e l'alleanza alla comunità LGBTQIA+ indossando un cordino/badge del Pride.

Programmi di sviluppo e formazione

- Mi impegno a favorire un ambiente di lavoro inclusivo completando la formazione su tale comportamento per acquisire una maggiore consapevolezza e creare una cultura più inclusiva.
- Mi impegno a sviluppare la mia comprensione di diversità, equità e inclusione completando almeno tre programmi formativi dello staff DE&I.
- Mi impegno a promuovere un ambiente di lavoro inclusivo completando la formazione sul linguaggio inclusivo per acquisire una maggiore consapevolezza.
- Mi impegno a favorire un ambiente di lavoro inclusivo completando la formazione sui pregiudizi inconsci per creare una maggiore consapevolezza.

Tavole rotonde sulla diversità

- Mi impegno a frequentare e a partecipare attivamente alle “Tavole rotonde sulla Diversità” per apprendere ascoltando le esperienze altrui. Con questo, aspiro ad acquisire una maggiore consapevolezza e a creare una cultura più inclusiva.
- Mi impegno a partecipare a cinque tavole rotonde sulla diversità entro il termine della campagna. Il mio impegno mi permetterà di conoscere punti di vista differenti, fare rete con colleghi e colleghe provenienti da diversi background e apprendere ascoltando gli altri.

Mobilità interna, Mentoring e Programmi di network

- Mi impegno a partecipare a un programma di mentoring con i membri dello staff da diversi paesi/aziende per potenziare la mia diversità di pensiero.
- Mi impegno a partecipare al Knowledge Exchange Program per favorire l'impegno verso la diversità e l'inclusione del gruppo Howden.
- Mi impegno a condividere nel mio gruppo le opportunità promosse nel Gruppo per accrescere le occasioni di mobilità interna.
- Mi impegno a tenere almeno due corsi di formazione tecnica assicurativa per semestre ai vari settori aziendali per implementare la loro conoscenza.
- Mi impegno a contribuire alla creazione di una cultura inclusiva attraverso la formazione continua sull'inclusione e a condividere con lo storytelling le mie esperienze.
- Mi impegno a incrementare la diversità e l'inclusione nel nostro ambiente di lavoro collaborando con il Princes Trust per la valutazione dei CV e tramite il coaching sulla gestione dei colloqui per attrarre i talenti non laureati verso il settore assicurativo.
- Mi impegno a supportare e promuovere le nuove assunzioni nel luogo di lavoro partecipando a un network per supportare e connettere le nuove risorse nel Gruppo.
- Mi impegno a promuovere e sostenere attivamente l'importanza di un team eterogeneo, suggerendone la composizione insieme ad attività di connessione per dare a tutti i membri la stessa opportunità di partecipare ad eventi e contesti in cui si sentano a proprio agio.
- Mi impegno a creare spazi e opportunità per i miei colleghi e colleghe in Europa per favorire un dialogo costante e reciproco nel Gruppo, al fine di potenziare il senso di appartenenza alla collettività, tramite una cultura unificante e un insieme di principi.

Lavorare in modo inclusivo

- Mi impegno a modificare la mia agenda a beneficio delle persone che operano in orari lavorativi diversi e che richiedono meeting con un diverso fuso orario.
- Mi impegno ad aumentare il riconoscimento e il rispetto delle persone aborigene e dello Stretto di Torres tramite un Acknowledgement of Country su tutti i webinar che tengo in Australia.
- Mi impegno a migliorare la comprensione e l'uso della lingua Māori all'interno dell'agenzia DUAL New Zealand e il settore assicurativo del paese, per sviluppare la nostra cultura inclusiva e supportare il gruppo sottorappresentato dei Māori in Nuova Zelanda.
- Mi impegno ad accrescere la consapevolezza delle molteplici culture all'interno del Gruppo Howden organizzando eventi e laboratori per promuovere la diversità e creare un luogo di lavoro più inclusivo per i miei colleghi e colleghe.
- Mi impegno a creare una cultura più inclusiva nel luogo di lavoro celebrando con eventi ciascuna fede/tradizione e cultura, per accrescere continuamente la consapevolezza dei colleghi e delle colleghe.

La rappresentanza conta

- Mi impegno a garantire una rappresentanza diversificata di persone e culture nelle comunicazioni di Brand e Marketing.
- Mi impegno a usare il mio ruolo/posizione nell'azienda per sensibilizzare il tema della diversità di opinione alle conferenze esterne. In particolare, mi impegnerò per favorire la rappresentanza femminile a ogni conferenza esterna.
- Mi impegno a dare priorità alla rappresentanza nella scelta dei relatori per gli eventi e dei team per le presentazioni ai clienti.

Assunzione di talenti eterogenei

- Mi impegno ad attuare strategie per attrarre gruppi eterogenei di candidati e candidate (revisione dei criteri richiesti, uso del software Textio, partnership con bacini eterogenei di candidati e candidate come gruppi di comunità, università, ecc.)
- Mi impegno a entrare in contatto con persone esterne al settore assicurativo in cerca di opportunità di lavoro, offrendomi di parlare del mio ruolo e della nostra attività per attrarre talenti esterni al nostro settore.
- Mi impegno a richiedere esplicitamente una gamma eterogenea di candidati e candidate al momento dell'assunzione.
- Mi impegno a promuovere la carriera in Howden accogliendo persone di ogni provenienza in un career day interattivo all'ippodromo di Ascot. Estendere gli inviti alla mia rete aiuterà Howden a creare contatti con gruppi di comunità, scuole e università per attrarre nel Gruppo una gamma eterogenea di candidati e candidate talentuosi all'inizio della carriera.
- Mi impegno a migliorare le opportunità di sviluppo e sostegno nel settore assicurativo delle comunità sottorappresentate. A questo scopo utilizzerò i miei network sociali e professionali per condividere informazioni su opportunità o sui candidati e candidate delle comunità sottorappresentate.
- Mi impegno a promuovere il settore assicurativo come un luogo in cui poter realizzare una carriera soddisfacente; a fornire un impatto socialmente positivo tramite interventi agli eventi sul tema e la connessione tra le parti interessate e il nostro team di HR e Recruiting.
- Mi impegno a sostenere i membri delle forze armate che desiderano passare dal servizio militare alla carriera nel settore assicurativo e a promuovere il Lloyds Military Network www.lloyds.com/lloyds-military-network.
- Mi impegno a collaborare con Talent Beyond Boundaries per sostenere il collocamento dei rifugiati qualificati nell'azienda.
- Mi impegno a collaborare con il mio partner commerciale addetto al recruiting per garantire che il mio processo di assunzione sia privo di pregiudizi e prenda in considerazione candidati e candidate

provenienti da contesti eterogenei.

- Mi impegno a migliorare l'accesso alle opportunità di carriera e di formazione all'interno di Howden ed accrescere la conoscenza, promuovendo il programma di apprendistato di Howden IT nei miei network sociali e professionali.

Nuove carriere

- Mi impegno ad attrarre giovani talenti promuovendo la carriera nel settore assicurativo e partecipando con interventi alle fiere del lavoro.
- Mi impegno a sponsorizzare una fiera del lavoro per le scuole con popolazioni attualmente sottorappresentate nel settore assicurativo.
- Mi impegno ad attrarre giovani talenti promuovendo la carriera nel settore assicurativo tramite la partnership con le scuole.
- Mi impegno a sostenere la collaborazione con le scuole che porteranno a Howden un gruppo eterogeneo di laureati. Mi coinvolgerò con il programma di Howden dedicato alle nuove carriere.
- Mi impegno a collaborare con First Star (un ente di beneficenza che lavora con i bambini in affido) per cercare di mettere tutti nelle stesse condizioni fornendo ai loro studenti senior un'esperienza di lavoro in città.

Ora che hai diversi spunti, formula il tuo impegno e visita il sito web per sottoscriverlo online.

Sottoscrivi il tuo impegno e utilizza le tue risorse per dividerlo.

www.allofus.howdengroup.com

All of Us

At **HOWDEN**