

# Inspire-se!

Guia de  
compromisso da

All of Us

All of Us

At **HOWDEN**

# Índice

<b>O que é All of Us?</b> .....	<b>3</b>
Por que descrever um compromisso é importante? .....	3
<b>O que é um compromisso?</b> .....	<b>3</b>
<b>Pontos a serem considerados</b> .....	<b>4</b>
<b>Ideias de compromisso</b> .....	<b>4</b>
Empoderamento e feedback dos funcionários .....	5
Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) geral .....	5
Reconhecimento, apoio e formação de alianças .....	6
Programas de desenvolvimento e treinamento .....	7
Programas de mobilidade interna, mentoria e rede .....	7
Trabalho de forma inclusiva .....	8
Questões de representação .....	8
Recrutamento de talentos diversificados .....	8
Carreiras iniciais .....	9
<b>O que se segue?</b> .....	<b>9</b>
Envie seu compromisso e use os ativos para compartilhar seu compromisso. ....	9

# O que é All of Us?

All of Us é uma campanha ampla do Howden Group para atrair e reter os melhores talentos de todas as esferas da vida.

## Visão

Usar nosso poder coletivo para criar um ambiente em que todos nós possamos prosperar, atingir nosso potencial máximo e construir um negócio do qual possamos nos orgulhar.

## Missão

Inspirar todos nós a fazermos a nossa parte para transformar a Howden em uma empresa onde todos queiram trabalhar

## Meta da campanha

Temos uma meta ambiciosa de que o maior número possível de pessoas em todos os negócios do Howden Group (cerca de 15.000 pessoas) assuma um compromisso até 1º de outubro de 2024.

Queremos aumentar a conscientização e o engajamento em Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) em todos os negócios do Howden Group e ampliar o progresso e os desenvolvimentos que fizemos nessa área.

Queremos fazer com que a Howden seja uma empresa onde pessoas de todas as classes sociais queiram trabalhar e tenham a oportunidade de prosperar, colocando nas mãos de cada pessoa desta empresa a responsabilidade de transformá-la em um ótimo local de trabalho.

# Por que descrever um compromisso é importante?

Por que queremos que as pessoas assumam um compromisso? Pesquisas demonstram que as pessoas que conseguem descrever suas metas por escrito tem maior propensão significativa de atingi-las.

Ao descrever um compromisso, as pessoas se lembram de que cada um de nós desempenha um papel fundamental na empresa como guardiões da cultura. Isso também faz com que as pessoas lembrem de que todos têm o poder de fazer a diferença e influenciar as mudanças.

# O que é um compromisso?

Um compromisso é uma promessa de realizar uma ação específica que ajude a criar um local de trabalho do qual nós e as gerações futuras possamos nos orgulhar.

Para um compromisso ser alcançado, ele é estruturado com as palavras O QUE, COMO, RESULTADO e QUANDO. Na prática, isso se parece com "Eu me comprometo a [fazer O QUE] ao [COMO] para [RESULTADO desejado]".

Exemplo: "Eu me comprometo a concluir o treinamento de primeiros socorros em saúde mental em março de 2023 para me tornar um oficial de primeiros socorros em saúde mental na Howden, a fim de apoiar a segurança e o bem-estar dos meus colegas."

## Alcance do compromisso

Um compromisso pode ser grande ou pequeno, individual ou coletivo como parte de uma equipe. É importante entender que o alcance de um compromisso não determina seu impacto. Cada pequeno detalhe ajuda.

## Temas/Categorias

Um compromisso pode se concentrar na criação de uma cultura à qual as pessoas tenham orgulho de pertencer, na criação de mais oportunidades de desenvolvimento ou na melhoria da representação.

- Cultura - Criação de uma comunidade global à qual as pessoas tenham orgulho de pertencer.
- Desenvolvimento - Criação de mais oportunidades para aprender, desenvolver-se e progredir.
- Representação - Melhoria das oportunidades de carreira para pessoas de todas as classes sociais.

A seção "Ideias de compromisso" deste documento contém algumas sugestões de compromissos que você pode assumir, e serve para ajudar a ter ideias. Muitos dos compromissos listados são aqueles que já foram assumidos por seus colegas em todo o mundo.

## Pontos a serem considerados

- Há alguma área específica de Diversidade, Equidade e Inclusão que você deseja aprimorar ou na qual queira se concentrar?
- Quais iniciativas de pessoal e talentos sua empresa tem atualmente em vigor e como você pode apoiá-las ou desenvolvê-las?
- Que recursos ou capacidade você tem atualmente para dedicar/apoiar seu compromisso?
- Quais são os desafios que você espera encontrar? Opções para evitar ou neutralizar desafios/Alternativas para contornar desafios.

## O que/quem inspira você?

A inspiração para os compromissos pode vir de qualquer lugar. Ela pode surgir de valores pessoais, experiências, valores compartilhados, outros locais de trabalho (de amigos ou familiares etc.) ou até mesmo de campanhas comunitárias mais amplas que estejam acontecendo em outros lugares ao seu redor.

## Ideias de compromisso

A seguir, alguns exemplos de compromissos que já foram assumidos por outros funcionários da nossa empresa.

# Empoderamento e feedback dos funcionários

- Eu me comprometo a concluir e promover a Pesquisa Global de Pessoas e a incentivar outras pessoas a concluí-la.
- Eu me comprometo a inspirar a próxima geração de líderes, promovendo diferentes estilos de liderança por meio da narração de histórias e incentivando outras pessoas a compartilharem suas experiências.
- Eu me comprometo a buscar ativamente o feedback sobre a experiência da cultura da empresa dos colegas da minha equipe e a implementar o feedback para melhorar a cultura e apoiar meus colegas.
- Eu me comprometo a "evocar" interrupções nas reuniões para ajudar a dar a todos uma chance justa de serem ouvidos.
- Eu me comprometo a "criticar" comportamentos que não refletem nossos valores inclusivos, de maneira educada e respeitosa.

## Grupo RESPECT/Grupo de Representantes de Funcionários (ERG):

- Eu me comprometo a iniciar um [insira o nome do RESPECT/ERG (ou outro)] em minha região.
- Eu me comprometo a participar de um [insira o nome do RESPECT/ERG (ou outro)].

## • Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) geral

- Eu me comprometo a participar de cinco eventos para aumentar minha conscientização sobre diversidade e inclusão e participar de conversas para me educar.
- Eu me comprometo a aprender a diferença entre diversidade, equidade e inclusão e como cada uma delas apoia um ambiente de trabalho psicologicamente seguro.
- Eu me comprometo a ler 5 livros ou artigos dentro de 12 meses que poderão aprofundar minha compreensão das perspectivas de outras pessoas.
- Eu me comprometo a participar do comitê de planejamento de eventos de diversidade e inclusão.

## Lloyds Dive In Festival

- Eu me comprometo a ser um apoiador e/ou sediar um evento Dive In Festival de 2024 para apoiar a promoção de conversas sobre diversidade e inclusão.
- Eu me comprometo a organizar/sediar um evento Dive In Festival de 2024 para apoiar a Howden e o investimento do setor de seguros na melhoria da inclusão.
- Eu me comprometo a apoiar nosso evento Dive In Festival de 2024 localmente, contribuindo para a equipe de coordenação/anfitriã do evento. Isso apoiará o investimento da Howden e do setor de seguros na melhoria da inclusão.
- Eu me comprometo a participar de pelo menos um evento Dive In Festival de 2024 para aprimorar meu conhecimento e compreensão da inclusão e de como o setor de seguros pode ser mais inclusivo.

## Comitês

- Eu me comprometo a impactar positivamente a cultura do escritório oferecendo meu tempo para servir no comitê da All of Us.
- Eu me comprometo a ingressar e participar ativamente do nosso Comitê de Ações de D&I global
- Eu me comprometo a me associar e participar ativamente do nosso Comitê de D&I local
- [Para gerentes] Eu me comprometo a estabelecer um Comitê de D&I localmente para discutir e abordar como podemos continuar oferecendo um ambiente inclusivo e acolhedor para talentos de diferentes origens com diferentes conjuntos de habilidades e pontos fortes. Esse comitê será responsável por criar e apresentar iniciativas que abordem e promovam questões de inclusão.

# Reconhecimento, apoio e formação de alianças

- Eu me comprometo a respeitar e reconhecer os povos e as culturas indígenas ao incluir saudações tradicionais ou reconhecimentos em minha comunicação para apoiar uma cultura inclusiva e acolhedora.
- Eu me comprometo a apoiar nossos colegas que estejam passando por momentos desafiadores por meio de patrocínio, conectando-os ao suporte especializado da Apiary Life.

## Estilos de trabalho e aprendizagem

- Eu me comprometo a aprender mais sobre os estilos de trabalho e de aprendizagem dos meus colegas e a criar um ambiente e exibir comportamentos que os apoiem de uma maneira melhor.
- Eu me comprometo a entender melhor os estilos de trabalho e de aprendizagem dos membros da minha equipe e a criar um ambiente em que todos se sintam bem para trabalhar.
- Eu me comprometo a entender melhor os estilos de trabalho e aprendizagem dos diferentes membros da minha equipe e a oferecer meu apoio e assistência àqueles que enfrentam desafios em sua jornada de aprendizagem.
- Eu me comprometo a entender e apoiar proativamente os diversos estilos de trabalho e aprendizagem dos meus colegas.
- Eu me comprometo a aceitar e compreender melhor os estilos de trabalho/aprendizagem dos diferentes membros da minha equipe para criar um ambiente progressivo que dê suporte a isso.

## Saúde mental

- Eu me comprometo a criar um ambiente aberto e confortável para o bem-estar da Saúde Mental e para a inclusão no local de trabalho, apoiando, contribuindo e participando de eventos que chamem a atenção para isso.
- Eu me comprometo a desenvolver e implementar recursos e políticas que apoiem os funcionários e suas famílias que estejam lidando com problemas de saúde mental.

## Neurodiversidade

- Eu me comprometo a aumentar minha compreensão sobre a neurodiversidade ouvindo o podcast Parenthood and Neurodiversity.
- Eu me comprometo a organizar um fórum trimestral sobre neurodiversidade para garantir que as pessoas afetadas recebam apoio e que trabalhem para recrutar mais pessoas neurodivergentes.
- Eu me comprometo a aumentar a conscientização sobre a neurodiversidade na empresa, envolvendo-me em iniciativas conduzidas pela Howden Disability na ANZ para desafiar estereótipos e concepções errôneas sobre diferenças neurológicas.
- Eu me comprometo a aumentar minha conscientização sobre as habilidades e os pontos fortes exclusivos que as pessoas neurodivergentes trazem para as funções no trabalho e sobre como podemos quebrar as barreiras para os funcionários neurodiversos no local de trabalho. Farei isso lendo pesquisas recentes e ouvindo podcasts.
- Eu me comprometo a atrair e reter talentos neurodivergentes na Howden, ou ajudarei essas pessoas a encontrar um emprego adequado em outro lugar, apoiando parcerias com agências especializadas para recrutar talentos com habilidades neuro diversas.

### LGBTQIA+

- Eu me comprometo a apoiar uma cultura inclusiva e acolhedora, apoiando o uso de pronomes e usando pronomes em minha assinatura de e-mail.
- Eu me comprometo a demonstrar meu apoio e formação de alianças com a comunidade LGBTQIA+ ao adicionar o banner do Orgulho à minha assinatura de e-mail durante o mês do orgulho.
- Eu me comprometo a demonstrar meu apoio e formação de alianças com a comunidade LGBTQIA+ ao usar um cordão/crachá do orgulho.

## Programas de desenvolvimento e treinamento

- Eu me comprometo a apoiar um ambiente de trabalho inclusivo ao concluir o treinamento de comportamento inclusivo para desenvolver maior autoconsciência e criar uma cultura mais inclusiva.
- Eu me comprometo a desenvolver meu entendimento sobre diversidade, equidade e inclusão ao concluir pelo menos três programas de treinamento de funcionários de DE&I.
- Eu me comprometo a defender um ambiente de trabalho inclusivo ao concluir o treinamento de linguagem inclusiva para desenvolver uma maior autoconsciência.
- Eu me comprometo a apoiar um ambiente de trabalho inclusivo ao concluir o treinamento sobre preconceitos inconscientes para desenvolver maior autoconsciência.

### Mesas-redondas de diversidade

- Eu me comprometo a assistir e participar ativamente das "Mesas-redondas de diversidade" para aprender e ouvir sobre as experiências de outras pessoas. Com isso, pretendo desenvolver uma maior autoconsciência e criar uma cultura mais inclusiva.
- Eu me comprometo a participar de cinco mesas-redondas sobre diversidade até o final da campanha. Meu compromisso permitirá que eu ouça diferentes perspectivas, faça contatos com colegas de diversas origens, ouça e aprenda com as outras pessoas.

## Programas de movimentação interna, mentoria e rede

- Eu me comprometo a participar de um programa de orientação com membros da equipe de diferentes países/empresas para expandir minha diversidade de pensamento.
- Eu me comprometo a participar do Programa de Intercâmbio de Conhecimento para apoiar o compromisso de diversidade e inclusão do Howden Group.
- Eu me comprometo a compartilhar ativamente as oportunidades internas anunciadas no meu Grupo para melhorar as oportunidades de movimentação interna.
- Eu me comprometo a ministrar, no mínimo, dois cursos de treinamento técnico em seguros por semestre em diferentes áreas da empresa para desenvolver os conhecimentos dessas equipes.
- Eu me comprometo a contribuir para a criação de uma cultura inclusiva por meio da continuidade da minha educação sobre inclusão e do compartilhamento das minhas experiências por meio da narração de histórias.
- Eu me comprometo a aumentar a diversidade e a inclusão em nosso local de trabalho por meio de uma parceria com o Princes Trust, revisando currículos e treinando habilidades de entrevista para atrair talentos não graduados para a área de seguros.
- Eu me comprometo a apoiar e defender as pessoas em início de carreira no local de trabalho, participando de uma rede para apoiar e conectar jovens em todo o Grupo.
- Eu me comprometo a promover e apoiar ativamente a importância de uma equipe diversificada, sugerindo diversas atividades, iniciativas e eventos de formação de equipe e de união que agradem a diferentes membros da equipe, para dar a todos os membros a mesma oportunidade de participar de eventos e

situações em que se sintam confortáveis.

- Eu me comprometo a criar espaços e oportunidades para que meus colegas de toda a Europa dialoguem regularmente entre si e com o Grupo, a fim de promover o sentimento de que fazem parte de um coletivo com uma cultura e um conjunto de princípios unificadores.

## Trabalho de forma inclusiva

- Eu me comprometo a adaptar minha própria agenda para ter consideração com as pessoas que trabalham em horários diferentes dos meus quando solicitarem reuniões em fusos horários diferentes.
- Eu me comprometo a aumentar o reconhecimento e o respeito aos povos aborígenes e das Ilhas do Estreito de Torres por meio da ação de “Reconhecimento de país” em todos os webinars que eu apresentar quando estiver na Austrália.
- Eu me comprometo a melhorar a compreensão e o uso do idioma maori (te reo Māori) na DUAL New Zealand e no setor de seguros da Nova Zelândia para desenvolver ainda mais nossa cultura inclusiva e apoiar os maoris como um grupo sub-representado na Nova Zelândia.
- Eu me comprometo a aumentar a conscientização sobre as muitas culturas que compõem a empresa Howden ao organizar eventos e workshops para promover a diversidade e criar um local de trabalho mais inclusivo para os meus colegas.
- Eu me comprometo a criar uma cultura mais inclusiva no local de trabalho ao celebrar todas as crenças/backgrounds e culturas por meio de eventos, aumentando a conscientização e educando os colegas continuamente.

## Questões de representação

- Eu me comprometo a garantir que haja uma representação diversificada de pessoas e culturas nas comunicações de marca e marketing.
- Eu me comprometo a usar minha função/posição na empresa para levantar a questão da diversidade de vozes em conferências externas. Em particular, vou me concentrar em promover a representação feminina em todas as conferências externas.
- Eu me comprometo a priorizar a representatividade ao escolher palestrantes para eventos e equipes de apresentação para apresentações de vendas a clientes.

## Recrutamento de talentos diversificados

- Eu me comprometo a implementar estratégias para atrair grupos de candidatos mais diversificados (revisão dos critérios exigidos, uso de software - Textio, parcerias com fontes de candidatos diversificados, como grupos comunitários, faculdades etc.)
- Eu me comprometo a entrar em contato com pessoas que estão fora do setor de seguros e estejam procurando oportunidades de emprego, oferecendo-me para falar sobre minha função e nossos negócios, a fim de atrair talentos que estão fora do setor de seguros.
- Eu me comprometo a solicitar explicitamente uma gama diversificada de candidatos a vagas de emprego durante os processos de contratação.
- Eu me comprometo a celebrar as carreiras na Howden ao receber pessoas de todas as origens para um dia interativo sobre carreiras no Hipódromo de Ascot. A ampliação dos convites dentro da minha rede ajudará a Howden a fazer conexões em grupos comunitários, escolas e faculdades para atrair para o Group uma gama diversificada de candidatos talentosos em início de carreira.
- Eu me comprometo a melhorar as oportunidades de emprego e o apoio às comunidades sub-representadas no setor de seguros. Farei isso ao usar minhas redes sociais e profissionais para compartilhar informações sobre oportunidades ou candidatos de comunidades sub-representadas.
- Eu me comprometo a promover o setor de seguros como um lugar onde se pode construir uma ótima carreira e gerar um impacto social positivo ao falar em eventos sobre o assunto e ao conectar as partes interessadas à nossa equipe de Recursos Humanos/Recrutamento.
- Eu me comprometo a apoiar os membros das forças armadas que desejam fazer a transição do serviço



militar para uma carreira pós-serviço em seguros e a promover e apoiar ativamente a Lloyds Military Network [www.lloyds.com/lloyds-military-network](http://www.lloyds.com/lloyds-military-network).

- Eu me comprometo a fazer parceria com a Talent Beyond Boundaries para apoiar a colocação de refugiados qualificados em toda a empresa.
- Eu me comprometo a trabalhar com meu parceiro de negócios de recrutamento para garantir que meu processo de recrutamento seja livre de preconceitos e considere candidatos de diversas origens.
- Eu me comprometo a melhorar o acesso e a conscientização sobre as oportunidades de carreira e educação na Howden ao promover o programa de aprendizagem de TI da Howden em minhas redes sociais e profissionais.

## Início de carreira

- Eu me comprometo a atrair jovens talentos ao promover o setor de seguros como uma carreira e ao participar e falar em feiras de carreiras.
- Eu me comprometo a patrocinar uma feira de carreiras para escolas com populações atualmente sub-representadas no setor de seguros.
- Eu me comprometo a promover o setor de seguros como uma carreira e a atrair jovens talentos para o setor por meio de parcerias com escolas.
- Eu me comprometo a apoiar a parceria com escolas que poderão trazer uma gama diversificada de graduados para a Howden. Vou me conectar com o programa de início de carreira da Howden.
- Eu me comprometo a fazer uma parceria com a First Star (uma instituição de caridade que trabalha com crianças em instituições de acolhimento) para tentar nivelar o campo de atuação ao proporcionar a seus alunos seniores uma experiência de trabalho na cidade.

Agora que você tem algumas ideias, redija seu compromisso e acesse o site para enviá-lo on-line.

**Envie seu compromisso e use os  
ativos para compartilhar seu  
compromisso.**

[www.allofus.howdengroup.com](http://www.allofus.howdengroup.com)

# All of Us

At **HOWDEN**